

Số: /KH-UBND

Sông Công, ngày tháng 6 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”

Thực hiện Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 31/05/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên tiếp tục thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”. UBND phường Sông Công ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ Kết luận số 107-KL/TW nhằm ngày càng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- Việc triển khai, thực hiện Kết luận số 107-KL/TW bảo đảm yêu cầu thiết thực, hiệu quả, đồng bộ trên địa bàn phường. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.
- Quá trình triển khai, thực hiện phải xác định rõ vai trò, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, các ngành phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Tiếp tục tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Kết luận số 107-KL/TW và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Đảng ủy phường để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường.
- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

ánh, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; lấy hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của người đứng đầu. Vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được tiếp nhận, xử lý, giải quyết đúng thời hạn, thủ tục quy định, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; đồng thời, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

**3.** Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài; kiểm tra công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

**4.** Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và nghiên cứu, có cơ chế, chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thoả đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**5.** Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng, dư luận xã hội quan tâm. Chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát nắm tình hình công dân khiếu kiện vượt cấp để tiếp cận, vận động, thuyết phục công dân đang tham gia khiếu nại vượt cấp, đông người, ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương. Những vụ việc phức tạp mới phát sinh cần xử lý dứt điểm từ cơ sở; tăng cường tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo.

**6.** Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả trên phạm vi toàn phường; phát huy hiệu quả Mô hình tiếp công dân trực tuyến; hạn chế tình trạng chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của đơn vị để triển khai tổ chức thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường), trước ngày 01 tháng 12 hằng năm.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp với các cơ quan liên quan kịp thời tuyên truyền, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, phổ biến giáo dục pháp luật cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân về các quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải các mâu thuẫn nội bộ trong Nhân dân, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện ngay từ cơ sở.

3. Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về các lĩnh vực thường xuyên phát sinh khiếu nại, tố cáo, như: Thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, xử lý lấn, chiếm đất đai, vi phạm trật tự xây dựng và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân.

Xây dựng các chuyên mục về tuyên truyền các văn bản pháp luật, thông tin kịp thời, chính xác các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường, góp phần định hướng dư luận xã hội, không để các tổ chức, cá nhân chống đối lợi dụng xuyên tạc gây phức tạp tình hình.

4. Công an phường chủ động nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; xử lý hoặc chỉ đạo, đề xuất xử lý nghiêm đối tượng xấu, thế lực thù địch, phản động lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, kích động, xúi giục, tổ chức công dân khiếu kiện, chống phá. Chủ động xây dựng phương án xử lý tình huống tập trung đông người tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước; bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh trật tự trên địa bàn phường.

5. Văn phòng HĐND và UBND phường phối hợp với các phòng, ban liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến; nhập liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh để khai thác, sử dụng nhằm nâng cao hiệu quả, sự thống nhất giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong tiếp công dân, xử lý đơn thư, cũng như hạn chế tình trạng chuyển đơn nhiều lần cho một nội dung, chuyển đơn sai thẩm quyền; kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về “*Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”

trên địa bàn phường Sông Công. Chủ tịch UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị trong phường;
- Ủy ban MTTQVN xã và các Tổ chức CTXH;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT,VP (huyenttt01b)

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Hòa**